国家税务总局灌南县税务局2020年

政府信息公开工作年度报告

2020年，我局立足实际，强化组织领导、加强平台建设、狠抓制度落实、加强监督考核，信息公开工作取得显著成效。现将我局2020年度信息公开工作开展情况汇报如下：

1. 总体情况

一是普及税费优惠政策。在外部网站建立减税降费优惠政策专栏进行全面深入解读，融合运用灌南日报、灌南v讯、纳税服务平台及办税服务厅等渠道，做好相关税收政策措施的公开工作，加强对基层税务人员的培训力度，提高政策解答及操作辅导的能力，结合享受政策红利的典型案例，详细阐释税费政策落实举措及效果。

二是优化税收营商环境。创新“非接触式”税收服务，切实帮助企业复工复产，继续深化“放管服”改革，持续开展便民春风行动，收集纳税人缴费人关注热点，统一制定发布答问口径，及时解决问题和回应关切，严密保守纳税人及扣缴义务人的商业秘密及个人隐私，利用外部网站等平台，主动公开涉及公共利益的建议和提案复文。

三是做好权力事项公开。对照法律法规规章及有关规定梳理本单位的权责事项，编制公布权责清单并动态更新；依法公开本机关工作职能、机构设置等信息，组织编写机构职能目录并向社会公开。

四是完善规范化建设。建立健全政府信息公开机制，完善政府信息公开目录与内容，做好审核发布工作，不断适应工作形势变化及群众公开需求，优化申请办理流程、文书适用等工作规范，完善外部网站平台，确保法定主动公开内容全部公开到位，栏目内容及时更新维护，提升政务信息权威发布和在线服务水平。

五是做好日常管理工作。由局党委书记、局长沈阳听取政务公开工作汇报，局党委委员、副局长陈明履行本机关工作领导职责，同时领导班子其他成员抓好分管领域政务公开工作，下设领导小组办公室由税务局办公室兼任负责日常指导监督，指定专人负责，组建联络员队伍；加强日常教育培训，提升信息公开的责任意识、大局意识、服务意识；完善绩效考评指标，对未按要求开展工作的，对相关责任单位和责任人追责问责；积极配合上级部门，全力打造全国税务系统首家依申请公开信息化平台，提升办理质量效率。

二、主动公开政府信息情况

|  |
| --- |
| 第二十条第（一）项 |
| 信息内容 | 本年新制作数量 | 本年新公开数量 | 对外公开总数量 |
| 规章 | 　　0 |  0 | 　0 |
| 规范性文件 | 　　0 |  0 | 　0 |
| 第二十条第（五）项 |
| 信息内容 | 上一年项目数量 | 本年增/减 | 处理决定数量 |
| 行政许可 | 　 6 | 　 -2 | 　 2115 |
| 其他对外管理服务事项 | 　 6 | 　 0 | 　 1862 |
| 第二十条第（六）项 |
| 信息内容 | 上一年项目数量 | 本年增/减 | 处理决定数量 |
| 行政处罚 | 　 9 | 　 -6 | 　 171 |
| 行政强制 | 　 0 | 　 0 | 　 0 |
| 第二十条第（八）项 |
| 信息内容 | 上一年项目数量 | 本年增/减 |
| 行政事业性收费 | 　 7 | 0 |
| 第二十条第（九）项 |
| 信息内容 | 采购项目数量 | 采购总金额 |
| 政府集中采购 | 　 7 |  571613 |

**三、收到和处理政府信息公开申请情况**

|  |  |
| --- | --- |
| （本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和） | 申请人情况 |
| 自然人 | 法人或其他组织 | 总计 |
| 商业企业 | 科研机构 | 社会公益组织 | 法律服务机构 | 其他 |
| 一、本年新收政府信息公开申请数量 |   |   |   |   |   |   |   |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量 |   |   |   |   |   |   |   |
| 三、本年度办理结果 | （一）予以公开 |   |   |   |   |   |   |   |
| （二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形） |   |   |   |   |   |   |   |
| （三）不予公开 | 1.属于国家秘密 |   |   |   |   |   |   |   |
| 2.其他法律行政法规禁止公开 |   |   |   |   |   |   |   |
| 3.危及“三安全一稳定” |   |   |   |   |   |   |   |
| 4.保护第三方合法权益 |   |   |   |   |   |   |   |
| 5.属于三类内部事务信息 |   |   |   |   |   |   |   |
| 6.属于四类过程性信息 |   |   |   |   |   |   |   |
| 7.属于行政执法案卷 |   |   |   |   |   |   |   |
| 8.属于行政查询事项 |   |   |   |   |   |   |   |
| （四）无法提供 | 1.本机关不掌握相关政府信息 |   |   |   |   |   |   |   |
| 2.没有现成信息需要另行制作 |   |   |   |   |   |   |   |
| 3.补正后申请内容仍不明确 |   |   |   |   |   |   |   |
| （五）不予处理 | 1.信访举报投诉类申请 |   |   |   |   |   |   |   |
| 2.重复申请 |   |   |   |   |   |   |   |
| 3.要求提供公开出版物 |   |   |   |   |   |   |   |
| 4.无正当理由大量反复申请 |   |   |   |   |   |   |   |
| 5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息 |   |   |   |   |   |   |   |
| （六）其他处理 |   |   |   |   |   |   |   |
| （七）总计 |   |   |   |   |   |   |   |
| 四、结转下年度继续办理 |   |   |   |   |   |   |  |

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

|  |  |
| --- | --- |
| 行政复议 | 行政诉讼 |
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 未经复议直接起诉 | 复议后起诉 |
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 |
|  0 | 0  |  0 |  0 |  0 | 0 | 0 | 1 |  0 |  1 |  0 | 0  |  0 |  0 | 0 |

五、存在的主要问题和改进情况

2020年，我局政府信息公开工作虽然取得了一定成绩，但与《条例》的要求和公众的需求还有差距。一是政务信息公开力度有待进一步加大，二是政务信息公开的内容还不够全面，数量仍需要增加，公开内容需要进一步细化，三是信息公开更新还不够及时，时效性不够强，四是政务公开宣传工作做得不到位，群众参与和监督力度不够，对政务信息的知晓率仍然较低。

下一步，我局将按照要求不断改进和提高，重点抓好以下几项工作：一是加强中心信息公开负责部门与各股室之间联系，及时将各股室生成的应公开信息发布到网上，尽量保持信息生成与发布同步。二是进一步细化公开内容，丰富信息公开数量。三是加强信息发布的筛查力度，对涉密、敏感信息进行及时的筛查。四是加大对信息公开工作的宣传力度，引导公众正确使用信息公开这种新兴的政府服务职能。五是借鉴其他单位的好做法，总结新经验，及时处理网上留言、咨询和相关申请工作，认真做好相关记录，认真履行政府信息公开工作的各项职责，主动接受社会监督，为广大社会公众服好务。

六、其他需要报告的事项

 2021年，我局将一如既往地严格按照上级部门工作部署，切实提高认识，积极主动作为，完善局政务公开相关制度及要求。一是对于今后反馈的政务公开测评问题，加大督促检查，确保所有问题按时按质整改到位。坚持每月核查，补缺补差，及时更新，做到公开内容更加有质量，形式更加多样，更新更加及时，重点更加突出。二是抓好学习培训，制定学习规划，有重点、有侧重地加强领导干部、工作人员的学习培训和指导。三是规范建设，提高政府公开质量，积极推进一般事项公开向重点事项公开，结果公开向全过程公开、自定公开内容向群众点题公开。